

Köszönjük, hogy minket választott!

A vásárlás után sem hagyjuk Önt magára!

Kérjük a jótállási jegyet a számlával együtt őrizze meg, a fontos információkat olvassa el.

Jótállási jegy Fontos tudnivalók

Az alábbi táblázatban megismerheti a jótállási feltételeket, a jótállási időtartamot, a jótállási eljárásról, a jótállási jegy használatáról, a jótállási jegy érvényesítéséről, a jótállási jegy kiadásáról, a jótállási jegy visszaváltásáról, a jótállási jegy visszaváltásának feltételeiről, a jótállási jegy visszaváltásának módjáról, a jótállási jegy visszaváltásának időtartamáról, a jótállási jegy visszaváltásának költségeiről, a jótállási jegy visszaváltásának feltételeiről, a jótállási jegy visszaváltásának módjáról, a jótállási jegy visszaváltásának időtartamáról, a jótállási jegy visszaváltásának költségeiről.

A kapumozgató berendezések vásárlásakor kérjük, hogy a számlát és a jótállási jegyet gondosan őrizze meg mert azok az ide vonatkozó jogok érvényesítésének alapja és feltétele. A terméket, mint műszaki cikket eladó, forgalmazó feltételezi, hogy a terméket megvásároló, vagy üzembehelyező, a termék beüzemelése előtt műszaki jártasságra, a termék ismeretére, paramétereire tett szert, vagy már rendelkezik vele, így hibás, rosszul kiválasztott, továbbá a használati utasítások, előírások figyelmen kívül hagyásából, eredő hibás működésre, anyagi kárra, személyi sérülésre az eladó, forgalmazónak nem áll módjában felelősséget vállalnia, az anyagi kárt megtérítenie, illetve termékek(et) nem áll módjában visszavásárolnia, garanciálisan cserélnie.

A megvásárolt termékekre a gyártó és forgalmazó kötelezően jótállást vállal a gyártásból származó esetleges hibákért. A jótállás szabályozása a 151/2003. (IX. 22.) Korm. Rendelet az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló kormány rendelt alapján értékhatarától függően szabályozza a fogyasztók részére. A jótállási feltételek, feltételei bármilyen szavatossági, igénynek. A jótállás, szavatosság feltétele és alapja fogyasztói, lakossági felhasználás esetén az évenkénti kötelező karbantartás és annak dokumentálása, ipari felhasználás esetén terméktől függően a kötelező negyedéves, illetve féléves karbantartási periódus és annak dokumentálása. A karbantartás mulasztása a jótállási és szavatossági jogok elvesztésével jár. A karbantartás kezdeti időpontja mindig a megvásárlás napjától számított időpont.

A felhasználás típusa nemcsak a termék jellegétől függ, hanem annak felhasználásának módjától is. Ipari felhasználásnak minősül minden olyan felhasználási módozat, ahol a termék működtetési ideje meghaladja a 20% munkahányadot, vagy a felszerelés helyén extrém, a felszerelési paraméterek ajánlott maximumértékek és körülmények között üzemeltetik. A karbantartás és annak dokumentálásának hiánya a garancia elvesztésével jár. Garancia igényét, a **beüzemelési bizonylat**, a **telepítőtől kapott számla**, és a termék átvételkor kapott **számla** egyidejű bemutatásával érvényesítheti. Kérjük, a termék kézhezvételekor győződjön meg a beüzemelési bizonylat, jótállási jegy, valamint a számlák meglétéről.

A termékek telepítését, karbantartását, javítását kizárólag bizonyíthatóan kapuautomatikában jártas egyéb épület gépészeti főtevékenységgel rendelkező szakember, vállalkozás, egyéni vállalkozó végezheti el, amelybe az egyes termékek programozása (beleértve távirányító feltanítása) és moduláris bővítése is beletartozik. A telepítésről, üzembe helyezésről és karbantartásról minden esetben kérjen bizonylatot a szerelőtől és töltesse ki a jótállási jegyhez tartozó beüzemelési bizonylatot, illetve a karbantartás gyakoriságától függően annak lepecsételését. A garanciális időn belüli meghibásodás esetén, ezt minden esetben kérni fogjuk! A termékekre minden esetben telephelyi garanciát biztosítunk a vélt meghibásodott terméket a jótállási jegy kiállítójának

szükséges visszaküldenie. A termék bevizsgálását és javítását kizárólag márkaszerviz végezheti és végzi.

Az ügyfél a garancia lejártáig, semmilyen körülmények között nem javíthatja, nem bonthatja meg a berendezést, és nem végezhet rajta módosításokat, beállításokat. Beállítási feladatokkal képzett műszaki, bizonyíthatóan kapuautomatikában jártas egyéb épület gépészeti főtevékenységgel rendelkező szakembert, vállalkozást, egyéni vállalkozót, kell megbízni. A forgalmazó által telepített termékek estén, a javítási feladattal, kizárólag az eladó által megbízott márkaszervizt lehet megbízni.

Bizonyos gyártók és termékek esetén a jótállás, a kötelező jótállás mellett hosszabbítható a gyártó feltételei alapján, amelyet a gyártó vagy a gyártó magyarországi képviselője által elfogadott szolgáltatók végezhetnek el. Ilyen esetben szükséges a garancia jegyet a karbantartással együtt a szolgáltatónak lepecsételnie, dokumentálnia, illetve írásban tájékoztatnia a jótállási jegy kibocsájtó forgalmazót a szervizelés megtörténtéről, és a szükséges dokumentumokat a részére szükséges megküldenie. A hosszabbított garancia kizárólag lakossági felhasználásban működő kapunyitókra terjed ki, illetve alapja a kötelező szervizelés, a rendes jótállás lejárata után is. Ennek elmulasztása a garancia elvesztését eredményezi. Hosszabbított jótállást mindig a vásárlás napján, illetve a forgalmazó szolgáltató által telepített készülékek esetén a telepítés napján szükséges jelezni. Utólagosan jótállást hosszabbítani nem lehetséges.

Amennyiben meghibásodás történik, a terméket a jótállási időn belül juttassa vissza szaküzletünkbe, **mellékelve a hiba pontos leírását, a beüzemelési bizonylatot, a jótállási jegyet a termékről, és a szerelésről kiállított számla másolatát**. Garanciális igények érvényesítéséhez szükséges a termék minden olyan elemének a visszajuttatása, amelyet a forgalmazó kér. A visszaküldött terméket nem áll módinkban utánvéttel átvenni. A garancia érvényesítése előtt a termék bevizsgáláson, beazonosításon esik át, amelyet a készülékeken lévő sorozatszám alapján végez el a forgalmazó. Kérjük ügyeljenek telepítéskor és használatkor ennek megvédéséről.

Telepítési garanciát kizárólag, csak a forgalmazó által telepített termékek esetében tudja a vásárló érvényesíteni, kizárólag a teljeskörűen telepített termék(ek)re, amely során a jótállási jegy beüzemelő részét a forgalmazó, eladó vagy megbízottja pecsételi le, minden más esetben a mindenkori meghatározott kiszállási díjat, és szervizdíjakat szükséges megfizetni – még akkor is, ha termék hibája a gyártásból eredően keletkezett –, amelyet a fogyasztó a forgalmazó szolgáltatási területén belül tud igénybe venni.

Abban az esetben, ha a termék kilátogatáskor üzembiztosan üzemel, vagy a garanciát kizáró okok egyike áll fent a forgalmazó vagy az általa megbízott szerviz, a mindenkori meghatározott szerviz és alkatrész díjakra jogosult. Amennyiben a jótállási időn túli, vagy jótállási igény érvényesítését kizáró hiba lép fel, a termék(ek) javítására azt követően kerülhet sor, hogy a vevő ennek költségeit elfogadta, a javítás előtt vagy követően finanszírozza. Abban az esetben, ha nem a helyszínen történik a javítás, a javított termék átvethető a forgalmazó szaküzletében, vagy futárszolgálat megbízásával utánvéttel házhoz szállítható, amelynek költségei minden esetben a javítást megrendelő, vevőt terheli. A kötelező karbantartás díjköteles szolgáltatás, amely a szolgáltató aktuális karbantartási díjain tudja igénybe venni.

A garancia az alábbi esetekben érvényét veszti, a jótállási igény érvényesítése nem lehetséges:

- a garancia idő lejárata esetén
- a hibát nem rendeltetésszerű használat okozta,
- a telepítés vagy használat nem az előírásoknak megfelelően történt,
- a hibát túlterhelés okozta,
- a hibát szakszerűtlen telepítés/beüzemelés okozta.(pl vízbeszivárgás, helytelen felszerelés, rossz paraméterezés, elkötés, túlfeszültség stb.)
- a hibát a termék átalakítása okozta,
- vis maior során keletkezett sérülés, elemi kár esetén (villámcsapás, beázás, túláram, rágszáló, vandalizmus stb.),
- a hibát helytelen tárolás okozta,
- a hibát átalakítás, idegen beavatkozás okozta
- javítási kísérlet,
- a kötelező karbantartások elmulasztása
- a kötelező karbantartások dokumentálásának elmulasztása
- konstrukciós hibákból eredő hibás esztétika, működés
- a termék nem a rendeltetésének és céljának megfelelő használat
- a jótállási jegy elvesztése esetén

vagy a hiba oka más módon a vásárlás után keletkezett.

Továbbá a garancia nem terjed ki

- biztosítékok,
- elemek, izzók, távirányítók,
- nem anyaghibás törés
- kopóalkatrészek, életciklusban mért termékek
- telepítés utáni készülék beállítások,
- másodlagos hibából eredő károk
- szerelési anyagokra, a már meglévő és utólag beszerelt rendszerekre, kialakításokra, kiegészítőkre, kábelekre, termékekre, berendezésekre stb.
- forrasztások, kontakt-, érintkezősi hibák,
- szervizelt készülékek esetén további nem javított, vagy cserélt alkatrész, meghibásodásból eredő rossz működések, hibák.
- kapuautomatikában használt nyílt frekvenciák zavarai, árnyékolásai, interferenciái, távirányító hatótávolsága, terepadottságok.
- távirányító másolása esetén a másolandó távirányító állapotára, kód helyességére, meglévő távirányító kódjának helyességére
- elhanyagolható lényegtelen hibákra.

A berendezés helytelen telepítése vagy helytelen használat a fizikai sérülést és anyagi kárt okozhat, melyért a forgalmazó, eladó nem vonható felelősségre, a forgalmazó, eladó nem vállal felelősséget a helytelen, vagy nem rendeltetésszerű használat következményeier, illetve ha a telepítés és használat során nem veszik figyelembe a biztonsági előírásokat és ez a berendezés károsodását, személyi sérülést, anyagi kárt okoz. A hatékony és hosszú távú működés érdekében mindig az adott termék gyári rendszerelemeit válassa, és a karbantartáshoz kizárólag eredeti tartalék alkatrészeket használjon. Minden esetben a jótállási jegy kiállításakor Magyarországon érvényben lévő jogszabályok a mérvadóak. A helyes felszerelésre és üzembe helyezésre a beüzemelő cég vállalja a garanciát, ezért kérjen szerelési garanciát a szerelőtől! A vásárlás megvalósulásával, legyen az távollévők között kötött szerződés alapján vagy személyes vásárlás esetén Ön elfogadja a jótállási feltételeket és elismeri, hogy a benne foglalt információkat megismerte és elfogadta. A vásárlás előtt jelen jótállási információkat megtalálja honlapunkon az Általános Szerződési Feltételek jótállási mellékletében.